

JABATAN PERANCANG BANDAR

Bulan : Julai 2015

| BIL | PIAGAM PELANGGAN | BIL/ PERATUSAN PENCAPAIAN |
|-----|--|--|
| 1. | Memproses permohonan Kebenaran Merancang untuk dibawa ke Mesyuarat OSC dalam tempoh 30 hari. | Bilangan Diterima : - Bilangan dalam tempoh ditetapkan : - Peratusan : - |
| 2. | Memproses permohonan perakuan pelan pra-hitungan dalam tempoh 30 hari dari tarikh penerimaan sehingga surat perakuan dikeluarkan. | Bilangan Diterima : 3 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 1 Peratusan : 33% |
| 3. | Memberi ulasan teknikal bagi premis lesen perniagaan ke Jabatan Pelesenan dalam tempoh 2 minggu dengan syarat permohonan dikemukakan adalah lengkap dan teratur. | Bilangan Diterima : 8 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 3 Peratusan : 38% |
| 4. | Memproses ulasan teknikal tanah dalam tempoh 2 minggu | Bilangan Diterima : 35 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 30 Peratusan : 86% |